



LISTINA KAKOVOSTI

POSOŠKEGA RAZVOJNEGA CENTRA,
ENOTA LJUDSKA UNIVERZA

*Nova znanja
nove poti*

Listina kakovosti je zapis notranjega sistema kakovosti organizacijske enote ljudska univerza. Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev.

POSOŠKI RAZVOJNI CENTER, TRG TIGROVCEV 1, TOLMIN

LISTINA KAKOVOSTI Posoškega razvojnega centra, Organizacijske enote Ljudska univerza (OE LU)

Izdal: Posoški razvojni center, Trg tigrovcev 1, 5220 Tolmin

Zbrala in uredila: Patricija Rejec

Besedila: Patricija Rejec, Nika Kikelj Maver, Jana Skočir, Nataša Klobučar Štrancar, Anja Colja

3. prenovljena in dopolnjena izdaja

Tolmin, oktober 2024

Potrdila komisija za kakovost dne, 14. 10. 2024

Svet javnega zavoda Posoški razvojni center se je z listino kakovosti seznanil na 6. seji, dne 17. 12. 2024.

Kazalo

Uvodna beseda	4
I. KAKŠNO KAKOVOST ŽELIMO DOSEGATI – KAKO OPREDELJUJEMO KAKOVOST NAŠEGA DELA	5
Poslanstvo, vizija, vrednote.....	5
Izjava o kakovosti.....	6
Standardi kakovosti na izbranih področjih	6
Komisija za kakovost	7
II. KAKO SPREMLJAMO IN PRESOJAMO PROCESE, DOSEŽKE IN UČINKE SVOJEGA DELA	7
Dejavnosti za presojanje kakovosti	7
Pripomočki ali sredstva za presojanje kakovosti	9
III. KAKO RAZVIJAMO KAKOVOST SVOJEGA DELA	10
Letni načrt kakovosti	10
Strokovni aktivni	10
Skrb za razvoj kakovost dela zaposlenih in zunanjih sodelavcev	10
Poročanje o prispevku zaposlenih k razvoju kakovosti	11
Članstvo v Združenju izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije (ZiSSS)	11
Članstvo v Federaciji Arnes	11
Sodelovanje v programu Erasmus+	11
Udeležba na strokovnih posvetih in strokovnih obiskih doma in v tujini	11

Uvodna beseda

V Listini kakovosti imamo zapisan notranji sistem kakovosti na OE Ljudska univerza, ki vključuje **sprotno spremljanje, samoevalvacijo** našega dela, **zunanjo evalvacijo** ter **razvijanje kakovosti**.

Poleg zavedanja, da je kakovost pomemben del strategije organizacije, presojanje in razvijanje kakovosti ureja tudi **Zakon o izobraževanju odraslih** (67., 68. in 69. člen ZIO-1).

Komisija Andragoškega centra Slovenije za podeljevanje in podaljševanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti je Posoškemu razvojnemu centru, organizacijski enoti Ljudska univerza 18. 4. 2023 podaljšala pravico do uporabe **Zelenega znaka kakovosti**, in sicer za obdobje treh let (do 31. 3. 2026). Pravica do uporabe omenjenega znaka nas uvršča v **del strokovne skupnosti**, ki sistematično skrbi za kakovost svojih storitev v izobraževanju odraslih.

Odgovornost za kakovost izobraževanja odraslih vidimo predvsem v:

- zagotavljanju dostopnosti izobraževanja in vseživljenjskega učenja odraslim v Zgornjem Posočju ter pestri, raznovrstni in kakovostni ponudbi izobraževalnih programov, ki je skladna s smernicami Evropske unije in Republike Slovenije ter potrebami lokalne skupnosti,
- zagotavljanju kakovostne svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba,
- znanju udeležencev, s katerim lahko uresničujejo svoje osebne in profesionalne cilje,
- zadovoljstvu udeležencev, predavateljev, zaposlenih in partnerjev,
- prijaznem odnosu do udeležencev, upoštevanju posameznika in spodbudnem učnem okolju,
- povezovanju in sodelovanju s partnerji ter strokovnimi delavci iz lokalnega okolja in širše,
- kompetentnih, izkušenih, ukaželjnih in inovativnih organizatorjih izobraževanja, svetovalcih ter predavateljih, ki stalno nadgrajujejo svoje znanje in uresničujejo načela vseživljenjskega učenja,
- samoevalviranju lastnega dela in načrtnem vpeljevanju izboljšav,
- doseženih ciljih v skladu z letnim delovnim načrtom zavoda.

Da bi te cilje dosegali, sistematično skrbimo za svojo kakovost tako, da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati,
- spremljamo procese, dosežke in učinke svojega dela, jih presojava v odvisnosti od lastnih standardov kakovosti in nacionalno ter mednarodno opredeljenih standardov kakovosti izobraževanja odraslih,
- se učimo, vpeljujemo novosti in vzdržujemo tisto ravnanje, ki se je izkazalo kot dobro.

Tabela: Shema elementov notranjega sistema kakovosti

NOTRANJI SISTEM KAKOVOSTI V JAVNI IZOBRAŽEVALNI ORGANIZACIJI ZA ODRASLE				
Dolgoročno/ srednjeročno	ENOTNO POSLANSTVO, VIZIJA, VREDNOTE	STRATEŠKE USMERITVE O KAKOVOSTI V DOLGOROČNIH IN SREDNJEROČNIH STRATEŠKIH NAČRTIH	ENOTNA KOMISIJA ZA KAKOVOST	SVETOVALEC ZA KAKOVOST
Triletni cikli	OSNOVNA ŠOLA ZA ODRASLE	1. LETO ENA/ENOTNA SAMOEVALVACIJA: SAMOEVAL- VACIJSKI NAČRT, INSTRUMENTARIJ, ZBIRANJE PODATKOV	2. LETO ANALIZA REZULTATOV, SAMOEVAL- VACIJSKO POROČILO, RAZPRAVA, AKCIJSKI NAČRT	3. LETO URESNIČEVANJE AKCIJSKEGA NAČRTA ZA RAZVOJ KAKOVOSTI, EVALVACIJA UČINKOV
	JAVNOVELJAVNI PROGRAMI ZA ODRASLE			
	FORMALNO POKLICNO IN STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE ZA ODRASLE			
	SVETOVALNA DEJAVNOST			
	DRUGE DEJAVNOSTI			
	NEFORMALNI IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI ZA ODRASLE			
Letno	OSNOVNA ŠOLA ZA ODRASLE	EN LETNI NAČRT KAKOVOSTI	ENO POROČILO O KAKOVOSTI	POGLAVJE O KAKOVOSTI V LETNEM DELOVNEM NAČRTU ORGANIZACIJE
	JAVNOVELJAVNI PROGRAMI ZA ODRASLE			
	FORMALNO POKLICNO IN STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE ZA ODRASLE			
	SVETOVALNA DEJAVNOST			
	DRUGE DEJAVNOSTI			
	NEFORMALNI IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI ZA ODRASLE			
				POGLAVJE O KAKOVOSTI V LETNEM POROČILU ORGANIZACIJE O DELU

Vir: [Smernice za dograditev notranjega sistema kakovosti v izobraževalnih organizacijah, ki opravljajo javno službo v izobraževanju odraslih.](#)

I. Kakšno kakovost želimo dosežati – kako opredeljujemo kakovost našega dela

Želena raven kakovosti imamo opredeljeno v letnih planskih dokumentih: **Letnem načrtu kakovosti**, **Letnem načrtu dela OE ljudska univerza** in **Letnem načrtu dela Posoškega razvojnega centra**.

a) POSLANSTVO, VIZIJA IN VREDNOTE, KI NAS USMERJAJO:

• POSLANSTVO

Opis: Tu smo zato, da odraslim v Zgornjem Posočju omogočamo vključevanje v različna kakovostna izobraževanja, v okviru katerih lahko pridobivajo tista znanja in spretnosti, ki jih potrebujejo za uresničevanje svojih osebnih ter poklicnih ciljev in da jim nudimo celostno ter kakovostno svetovalno podporo. To je naš prispevek k razvoju in boljši kakovosti življenja v Zgornjem Posočju ter k širjenju kulture vseživljenjskega učenja.

• VIZIJA

Opis: Zaupanja vredni, kompetentni in strokovni

Nadgrajevali bomo vlogo osrednje izobraževalne ustanove za odrasle v Zgornjem Posočju, prepoznavne po kakovostnih izobraževalnih storitvah za različne ciljne skupine, dostopnosti, odprtosti,

zadovoljstvu udeležencev, predavateljev, zaposlenih in partnerjev ter po sodelovanju z institucijami in drugimi deležniki na lokalni, regionalni, nacionalni in mednarodni ravni ter povezovanju različnih generacij.

Način spremljanja: Poslanstvo in vizijo vsaka tri leta presodimo z vidika ustreznosti; ali sta še ustrezni ali pa notranje in zunanje okoliščine zahtevajo spremembe ter dopolnitve. Presojamo tudi, kako je naše vsakodnevno ravnanje usmerjeno k doseganju poslanstva in vizije.

• VREDNOTE

Opis: Že od ustanovitve naše delo vodijo **temeljne vrednote**, ki so **ključno povezane** z našim poslanstvom in vizijo:

- **ZNANJE** (naš slogan Nova znanja, nove poti),
- **USTVARJALNOST** in **RAZVOJ** (razvijanje novih zamisli in uporaba inovativnih pristopov),
- **STROKOVNOST** in **KAKOVOST** (izvajanje kakovostnih izobraževalnih in svetovalnih storitev ter stalna skrb za razvoj kakovosti na OE Ljudska univerza; imenovana komisija za kakovost skrbi za načrtovanje in koordiniranje presojanja ter razvijanja kakovosti),
- **ODGOVORNOST** in **SPOŠTOVANJE** (odgovorno ravnanje v skladu z vrednotami, spoštovanje enakopravnosti, dostojanstvo in nepristranskost),
- **POVEZOVANJE, SODELOVANJE** in **TIMSKO DELO** (spodbujanje povezovanja, sodelovanja in timskega dela).

Način spremljanja: Vrednote so pomemben del našega dela, zato se o njih redno pogovarjamo. Vsake tri leta jih prevetrimo, po potrebi dopolnimo oziroma spremenimo.

• IZJAVA O KAKOVOSTI

Za vodilo svojega dela smo 9. 1. 2018 sprejeli **IZJAVO O KAKOVOSTI**, s katero se zavezujemo, da udeležencem izobraževanj, sodelavcem, financerjem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

1. Stalno ugotavljamo izobraževalne potrebe različnih ciljnih skupin in jih upoštevamo pri načrtovanju ter izvajanju izobraževalnega procesa. Izobraževalno ponudbo prilagajamo potrebam lokalne skupnosti in smernicam Republike Slovenije ter Evropske unije.
2. Obliko in razporeditev organiziranega izobraževanja prilagajamo tako, da čim bolj ustreza potrebam ter možnostim udeležencev.
3. V izobraževalnih programih poučujejo strokovno in andragoško usposobljeni učitelji.
4. Izobraževanje poteka v urejenih in učnemu procesu primerno opremljenih prostorih.
5. Udeležencem nudimo individualno informativno-svetovalno podporo v izobraževalnem procesu (pred, med in po zaključku izobraževanja), ki jim je v pomoč pri odločanju in pri poteku izobraževanja ter učenja. To pripomore k povečani vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje.
6. Razvijamo različne komunikacijske poti in spodbujamo medgeneracijsko povezovanje med udeleženci, sodelavci ter partnerskimi organizacijami v ožjem in širšem okolju.
7. Sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami in upoštevamo njihove predloge pri uvajanju izboljšav v izobraževalno delo.
8. Spodbujamo strokovni razvoj sodelavcev na OE Ljudska univerza in napredek naše organizacije.

Z Izjavo o kakovosti Posoškega razvojnega centra OE Ljudska univerza se je Svet zavoda Posoški razvojni center seznanil na 12. seji dne 27. 2. 2018. Sklep o seznanitvi z Izjavo o kakovosti Posoškega razvojnega centra OE Ljudska univerza je stopil v veljavo dan po sprejemu.

Način spremljanja: Izjava o kakovosti je **namenjena zaposlenim**, saj predstavlja vodilo za ravnanje, hkrati pa je namenjena tudi **drugim**, saj sporoča, kaj lahko od nas pričakujejo.

b) STANDARDI KAKOVOSTI NA IZBRANIH PODROČJIH

Pri **razvijanju notranjega sistema kakovosti** izhajamo iz priporočil, ki jih je razvil Andragoški center Slovenije. To pomeni, da načrtno, po sistematičnih postopkih in v rednih časovnih obdobjih presojava in ovrednotimo svojo kakovost. Na tej podlagi nato načrtujemo in vpeljujemo potrebne ukrepe za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Na začetku vsakega samoevalvacijskega cikla določimo na katerih področjih in pri katerih kazalnikih bo potekala samoevalvacija, pri tem nam je v pomoč zbirka orodij [Mozaik kakovosti](#) in [Kazalniki kakovosti svetovalne dejavnosti v IO](#).

Da je notranji sistem kakovosti sestavni del OE ljudska univerza, dokazujemo s podaljšano pravico do uporabe Zelenega znaka kakovosti do 31. 3. 2026.

c) KOMISIJA ZA KAKOVOST

Osrednje mesto, kjer se načrtujejo, koordinirajo in vrednotijo vse aktivnosti, povezane z delovanjem notranjega sistema kakovosti, predstavlja [Komisija za kakovost](#), ki je za svoje delo odgovorna direktorju Posoškega razvojnega centra in Svetu javnega zavoda Posoški razvojni center. Njen mandat traja štiri leta, potrdi jo Svet javnega zavoda. Sestavo, mandat in njene naloge določa [Pravilnik o komisiji za kakovost](#).

II. Kako spremljamo in presojava procese, dosežke in učinke svojega dela

Zavedamo se, da bomo opredeljeno kakovost dela zagotavljali le, če bomo sistematično, nepristransko in metodološko utemeljeno spremljali, kako potekajo procesi, ki jih izpeljujemo, kakšni so dosežki ali učinki našega dela. Tako pridobljene ugotovitve presojava z vidika opredeljenih standardov kakovosti v naši organizaciji, primerjamo z dosežki drugih v Sloveniji in z mednarodno opredeljenimi standardi kakovosti izobraževanja.

Dejavnosti za presojava kakovosti

a) POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA

Vsaka tri leta izpeljemo poglobljeno samoevalvacijo. Pripravimo samoevalvacijski načrt, v katerem opredelimo področja, kazalnike in merila, ki jih v tekočem samoevalvacijskem ciklu presojava. Opredeljeni samoevalvacijski načrt je podlaga za načrtovanje izpeljave samoevalvacije.

Na tej podlagi pripravimo samoevalvacijsko poročilo. V njem zberemo ugotovitve posameznih izpeljanih dejavnosti v preteklem ciklu, skupaj s predlogi za izboljšave. Poročilo je podlaga za skupni pogovor in refleksijo zaposlenih ter drugih interesnih skupin o dobljenih rezultatih.

b) MERJENJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Ob koncu izobraževalnih aktivnosti - skladno z Letnim načrtom kakovosti - preverjamo zadovoljstvo udeležencev izobraževanj z našimi storitvami v javnoveljavnih neformalnih in neformalnih izobraževalnih programih za odrasle.

Podatke o zadovoljstvu zbiramo elektronsko ali v pisni obliki – s pomočjo anketnih vprašalnikov, ki jih udeleženci izobraževanja odraslih izpolnjujejo v elektronski obliki, v učilnicah, ali pa jim jih pošljemo po pošti. Po potrebi, zagotovo pa pri daljših programih, kakovost preverjamo tudi med izobraževanjem samim.

c) REDNI DELOVNI IN DRUŽABNI SESTANKI KOLEKTIVA

Organizatorji in strokovni delavci OE Ljudske univerze se redno srečujemo na obveznih sestankih, ki potekajo po dogovorjenem postopku. Po potrebi imamo tudi vmesne sestanke, ki so vezani na posamezno perečo tematiko.

Zaposleni se z zunanjimi sodelavci srečujemo na andragoških zborih in na strokovnih aktivih.

Sestanke OE Ljudska univerza in andragoški zbor vodi ter organizira vodja OE Ljudska univerza, sestanke kolektiva Posoškega razvojnega centra pa direktor javnega zavoda.

d) OBRAVNAVANJE KAKOVOSTI NA ANDRAGOŠKEM ZBORU IN NA STROKOVNIH AKTIVIH

Enkrat letno uvrstimo vprašanja kakovosti na sestanek andragoškega zbora in strokovnih aktivov. Podlaga za tovrstne pogovore so rezultati spremljanja in poglobljenih samoevalvacij, ki jih skupaj presojava oziroma o njih razpravljamo z vidika temeljnih ciljev ter usmeritev delovanja OE Ljudska univerza.

e) DAN ZA KAKOVOST

Vsako leto maja sodelujemo v akciji Andragoškega centra Slovenije **Dan za kakovost**, ki je namenjena pogovorom in ozaveščanju sodelavcev, udeležencev, partnerjev in druge strokovne in širše javnosti o sistematičnem delu naše organizacije na področju kakovosti izobraževanja odraslih in dosežkih, h katerim je to delo pripomoglo.

f) ZGLEDVALNI OBISKI V DRUGIH IZOBRAŽEVALNIH ORGANIZACIJAH

Najmanj enkrat v triletnem obdobju izpeljemo zgledevalni obisk v drugi izobraževalni organizaciji. Namenjen je učenju iz dobrih praks, ki so jih drugje že razvili. Izpeljemo ga tako, da si vnaprej pripravimo natančen načrt, kaj bo predmet zgledevalnega obiska, kaj si želimo ogledati ali spoznati. Na tej osnovi izberemo izobraževalno (ali drugo) organizacijo. Analiza ugotovitev je podlaga za vpeljavo izboljšav v naše delo.

g) LETNO POROČILO O OPRAVLJENEM DELU NA PODROČJU KAKOVOSTI

Komisija za kakovost v začetku leta pripravi **Letno poročilo o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih** za preteklo leto, s katerim se seznanjajo tudi Svet zavoda Posoški razvojni center. Poročila so javno dostopna na [spletni podstrani Ljudske univerze](#).

h) SODELOVANJE S ŠTEVILNIMI PARTNERJI

Zaposleni na OE Ljudska univerza aktivno sodelujemo z organizacijami, institucijami, odločevalci, podjetji, prostovoljci itd. iz lokalnega okolja ter širše, ki delujejo na tematskih področjih, relevantnih za

posamezno izobraževalno aktivnost. Tovrstna sodelovanja pozitivno vplivajo na skupno delovanje v lokalnem okolju in širše.

Pripomočki ali sredstva za presojanje kakovosti

a) NACIONALNA ZBIRKA VPRAŠANJ

Uporabljamo naslednje zbirke Andragoškega centra Slovenije:

- spletno zbirko priporočil, pripomočkov in dobrih praks [MOZAIK KAKOVOSTI](#), kjer so predstavljene številne praktične rešitve, izdelki in pripomočki, ki so bili v praksi izobraževanja odraslih preizkušeni in so se izkazali za uporabne.
- zbirko [Kazalnikov kakovosti svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih](#)

b) APLIKACIJE

Uporabljamo:

- programski paket [SNIPI](#), ki je namenjen spremljanju udeležencev v izobraževalnih programih in administrativni podpori pri organizaciji izobraževanj;
- aplikacijo [SDIO](#), ki je namenjena spremljanju svetovalne dejavnosti v javni službi, in sicer svetovanju pri vključevanju in nadaljevanju izobraževanja, pri ugotavljanju in dokumentiranju in pri samostojnem učenju (upravlja ACS);
- aplikacijo [EŠK](#), ki je namenjena elektronskemu spremljanju študijskih krožkov (upravlja ACS);
- aplikacijo [ReNPIO](#), ki je namenjena za spremljanje uresničevanja letnih programov IO v RS (upravlja MVI);
- portal [CEUVIZ](#) (Centralna evidenca udeležencev vzgoje in izobraževanja), ki služi ugotavljanju upravičenosti pravic udeležencev izobraževanja in drugih pravic financiranih iz javnih sredstev, za spremljanje delovanja izobraževalnega sistema in načrtovanje novih politik na tem področju ter za analitično-raziskovalne in statistične namene (upravlja MVI).

c) INTERNA BAZA VPRAŠALNIKOV

Vprašalnike za udeležence izobraževanj uporabljamo za spremljanje zadovoljstva in ugotavljanje rezultatov ter učinkov naših dejavnosti, medsebojnega sodelovanja, in sicer za potrebe izvajanja samoevalvacij. OE ljudska univerza ima naslednje vprašalnike:

- Zaključni vprašalnik za merjenje zadovoljstva udeležencev v programih izobraževanja odraslih.
- Vprašalnik za merjenje zadovoljstva udeležencev s predavateljem in vsebino.

Vprašalnike uporabljamo za sprotno samoevalvacijo oziroma v odvisnosti od tega, kakšno samoevalvacijo izpeljemo v določenem časovnem obdobju. Pred vsakokratno uporabo presodimo njihovo ustreznost, jih po potrebi prilagodimo in dopolnimo.

d) KNJIGA IN SKRINJICA POHVAL, MNENJ, VTISOV TER PRITOŽB STRANK

Pohvale, mnenja, vtise, pritožbe ali predloge zbiramo tudi v knjigi vtisov in mnenj ter v skrinjici pohval, predlogov in pritožb, ki sta dosegljivi v avli izobraževalne organizacije. Pritožbe, pohvale, predloge itd. obravnavamo enkrat mesečno. Ob pritožbah se po presoji odzovemo s potrebnimi izboljšavami.

III. Kako razvijamo kakovost svojega dela

Vse procese presojanja kakovosti, ki jih opisujemo v prejšnjem poglavju, nadgrajujemo s procesi razvijanja kakovosti. V njih opredelimo, kaj bomo v nekem časovnem obdobju naredili, da bi izboljšali/razvili svojo kakovost, kaj bomo naredili, da bi ohranili delovanje, ki daje dobre dosežke, in kaj moramo takoj opustiti.

a) LETNI NAČRT KAKOVOSTI

Letni delovni načrt kakovosti je edini dokument, ki na letni ravni in na ravni OE LU podrobneje opisuje, kaj vse bomo delali za ohranjanje in izboljšanje svoje kakovosti. Načrt zajema tako načrtovanje **rednega spremljanja kakovosti** in **samoevalvacije**, kot tudi **druge načine in pristope k presojanju kakovosti** ter vsa **druga dela v zvezi s kakovostjo**. Glavni povzetki letnega načrta kakovosti so zapisani tudi v:

- Letnem delovnem načrtu OE LU in
- Letnem delovnem načrtu Posoškega razvojnega centra.

b) STROKOVNI AKTIVI

Strokovni aktivni skrbijo za razvoj, kakovost in obravnavo problematik posameznega izobraževalnega področja oziroma dejavnosti, usklajujejo merila za preverjanje ter ocenjevanje znanja udeležencev, merila za evalvacijo izobraževalnega, svetovalnega in drugega dela itd. Komisiji za kakovost dajejo predloge za izboljšave, obravnavajo pripombe in opravljajo druge strokovne naloge, določene z letnim delovnim načrtom. Sestavljajo jih strokovni delavci posameznih področij.

Na OE LU delujejo:

- Strokovni aktiv za razvijanje jezikovnih zmožnosti odraslih in sporazumevanje v tujih jezikih.
- Strokovni aktiv za splošne neformalne programe izobraževanja odraslih.
- Strokovni aktiv izvajalca javne službe v izobraževanju odraslih.

Organizacija in način dela v posameznem strokovnem aktivu se določa na podlagi [poslovnikov](#).

Vključeni smo tudi v naslednje strokovne aktivne Združenja izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije:

- Strokovni aktiv za vrednotenje.
- Strokovni aktiv za mednarodno sodelovanje.
- Strokovni aktiv za svetovalno dejavnost.
- Strokovni aktiv temeljne kompetence.
- Strokovni aktiv medgeneracijsko sodelovanje.

c) SKRB ZA RAZVOJ KAKOVOSTI DELA ZAPOSLENIH IN ZUNANJIH SODELAVCEV

Zaposlenim, ki delajo v izobraževanju odraslih, omogočamo, da se vsako leto udeležijo najmanj dveh izobraževanj v Sloveniji in/ali tujini, namenjenih izboljšanju strokovnosti in kakovosti njihovega dela, v obsegu najmanj 16 ur.

Zaposlene spodbujamo, da se usposabljaajo na področju izobraževanja odraslih, svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih in s področja presojanja ter razvijanja kakovosti. S tem jim omogočamo stalni strokovni razvoj. Na podlagi razvojne usmeritve zavoda in potreb posameznega delovnega mesta pripravimo okvirni predlog izobraževanj, ki ga zapišemo v letni delovni načrt OE LU. Po udeležbi na izobraževanju zaposleni pridobljeno znanje podelijo z ostalimi zaposlenimi in zunanjimi sodelavcem v obliki delavnic ali v okviru strokovnih aktivov.

V okviru možnosti in potreb je strokovno spopolnjevanje omogočeno tudi zunanjim sodelavcem (udeležba na izobraževanjih ali delavnicah v okviru strokovnih aktivov).

d) POROČANJE O PRISPEVKU ZAPOSLENIH K RAZVOJU KAKOVOSTI

Zaposleni na OE ljudska univerza aktivno spremljamo in uvajamo novosti na področju razvoja izobraževalnih oblik, programov, metod, podpore v izobraževanju odraslih itd. Na rednih delovnih sestankih se odločimo, katere novosti so za naše okolje in ciljne skupine ustrezne. Slednje vpeljemo v naše okolje in tako zagotavljamo pestro ter kakovostno izobraževalno ponudbo, podporo in storitve, ki so v toku s časom.

e) ČLANSTVO V ZDRUŽENJU IZOBRAŽEVALNIH IN SVETOVALNIH SREDIŠČ SLOVENIJE (ZiSSS)

OE ljudska univerza je članica Združenja izobraževalnih in svetovalnih središč Slovenije (ZiSSS). Redno se udeležujemo sestankov, kjer aktivno sodelujemo, se seznanjamo z novostmi in se dogovarjamo za skupne dejavnosti. Prav tako aktivno sodelujemo na letnih konferencah ZiSSS-a. V okviru kolektiva se nato pogovorimo o novostih, odločimo o potrebnih akcijah in se dogovorimo, kaj bomo izpeljali.

Spletna stran ZiSSS je dostopna na tej povezavi <http://www.ziss.si/>

f) ČLANSTVO V FEDERACIJI ARNES

Članstvo v Federaciji Arnes nam omogoča, da imamo pravico do uporabe storitev njihovega omrežja in storitev drugih ponudnikov, ki so dostopne prek te federacije.

g) SODELOVANJE V PROGRAMU ERASMUS+

V programu Erasmus+ (mobilnost zaposlenih) sodelujemo od leta 2020. Z udeležbo zasledujemo naslednje cilje:

- mreženje in iskanje novih partnerstev ter posledično razvijanje novih projektov,
- izpopolnjevanje zaposlenih na področju zelenih, jezikovnih in digitalnih vsebin ter dvig kompetentnosti z omenjenih področij,
- izmenjavo znanj, izkušenj in metod na področju izobraževanja odraslih,
- oblikovanje novih izobraževalnih vsebin za naše udeležence.

h) UDELEŽBA NA STROKOVNIH POSVETIH IN STROKOVNIH OBISKIH DOMA IN V TUJINI

Zaposleni na OE LU se redno udeležujemo strokovnih posvetov v Sloveniji, kjer predstavljamo svoje dobre prakse s področja izobraževanja odraslih in sodelujemo v razpravah. V okviru različnih mednarodnih projektov in strokovnih ekskurzij se udeležujemo izobraževanj ter strokovnih obiskov sorodnih organizacij po Evropi, in sicer s cilji:

- izpopolnjevanja zaposlenih na področju dela z različnimi ciljnimi skupinami,
- preizkušanja orodij in metod za profesionalizacijo in poklicni razvoj zaposlenih,
- izmenjave znanj, izkušenj in metod na področju izobraževanja odraslih,
- razvijanja novih oblik izobraževanja odraslih.

Na ta način se strokovno razvijamo in nadgrajujemo znanje ter prenašamo dobre prakse v lastno delovanje. O tem predhodno razmislimo na delovnih srečanjih in določimo potrebne dejavnosti za vpeljavo novosti. Načrtovane aktivnosti zaposleni zapišemo v letni delovni načrt OE LU.